Online Assessment

Einleitung

Online Assessments liegen im Trend. Unternehmen in Norwegen, Schweden und England nutzen Online-Diagnostik besonders intensiv. Das zeigt eine 2016 durchgeführte internationale Studie mit über 2000 teilnehmenden Firmen von cut-e Hamburg. Die Zahlen variieren nach Land: Nutzen in einem Land 82 Prozent der Firmen ausschliesslich Online-Diagnostik, liegt der Durchschnitt insgesamt bei 52 Prozent. In der Schweiz und in Deutschland gibt hingegen erst eine Minderheit der Personalverantwortlichen an, nur Online-Diagnostik zu verwenden. Bevorzugt wird eine Kombination aus Online und Präsenz-Assessments. Seit 2010 geht der Trend aber auch hier in Richtung Online-Verfahren, wie Andreas Lohff, Geschäftsführer von cut-e Hamburg, feststellt: «Die meisten Unternehmen nutzen derzeit noch eine Zwischenlösung und kombinieren Online- und Offline-Verfahren.» Die Themen Arbeitswelt 4.0, digitaler Wandel und Big Data würden aber an strategischer Bedeutung gewinnen, meint er. Die Verantwortlichen müssten sich daher auf diese Entwicklung einstellen, wenn sie sich als moderne Arbeitgeber präsentieren wollten. Wie sieht die aktuelle Situation in der Schweiz aus? Dieser Frage geht Swiss Assessment im Folgenden nach.

Befragung der zertifizierten Mitglieder zu Online Assessment

Swiss Assessment ist der Zusammenschluss von Fachleuten aus der Wirtschaft und Verwaltung zur Qualitätssicherung von Assessment-Verfahren und hat sich zum Ziel gesetzt, die Diskussion zu Qualitätsstandards von Online Assessments zu lancieren. Um einen Einblick in den aktuellen Stand zu erhalten, haben wir den zertifizierten Mitgliedern drei Fragen zu Online Assessments gestellt: 1) Wie sieht das Online Assessment bei euch aus? 2) Welche Vor- und Nachteile sind damit verbunden? 3) Wie sieht bei euch die Zukunft der Online Assessments aus? Die folgenden Beiträge geben Einblick in die Praxis:

avenirgroup.ch

Wir bieten eine Alternative, um Bewerber/-innen effizient zu ermitteln oder Potenzialabklärungen vorzunehmen:

- Online Testing: Leistungs- und Persönlichkeitstests und funktionsspezifische Übungen (z. B. Case Study, Fact Finding) werden online bearbeitet.
- Web Assessment: Online Testing in Verbindung mit einem interaktiven Teil, bei dem per Videokonferenz Interviews, Rollenspiele und Präsentationen durchgeführt werden.
- Blended Assessment: Kombination von Online und Präsenz-Assessment. Die Resultate der Online-Verfahren werden vor Ort mit interaktiven Elementen vertieft (z. B. Rollenspiele, Interviews, Präsentationen).

Die herkömmlichen Assessments lassen sich nicht vollständig ersetzen. Um zwischenmenschliche Aspekte zu erfassen, wird der persönliche Kontakt wichtig bleiben. Zudem ist die Akzeptanz für Online Assessments im Top Management geringer ausgeprägt als für klassische Assessment Centre.

abenco.ch

Wir nutzen Online Assessments gezielt. Wo sinnvoll und möglich, verknüpfen wir Szenario-Inhalte aus einer Online-Aufgabe nachträglich beispielsweise mit Rollenspielsituationen im «Face-to-face»-Assessment Centre (AC). So erzielen wir einen inhaltlichen Wiedererkennungseffekt und können verschiedene Informationen verbinden. Wir sind aber auch der Ansicht, dass ein Online Assessment nur einen Teil der zu evaluierenden Kompetenzen respektive Kriterien abdeckt. Die persönliche Begegnung mit den Teilnehmenden und die direkte Verhaltensbeobachtung sind uns weiterhin sehr wichtig. Zudem kann nicht nachweislich geklärt werden, inwieweit der Kandidat/die Kandidatin eine Online-Aufgabe selbstständig bearbeitet hat. Mittels Kontrollfragen am AC-Tag selbst können diesbezüglich aber Rückschlüsse gezogen werden. Last but not least: Es entspricht der modernen Arbeitswelt, Aufgaben auch online durchzuführen. Daher bauen wir die Palette an Aufgabenstellungen laufend aus.

directionplus.ch

Since 2007, Direction Plus has successfully offered its international clients “distance” assessments. The aim is to assess candidates all over the world, helping organizations benefit from assessments that have a positive

Swiss Assessment : Engagement pour des assessments de qualité élevée

Swiss Assessment regroupe des spécialistes actifs dans des organisations de taille, des hautes écoles, dans l'administration publique ou dans le conseil, et qui se préoccupent de méthodes en matière de sélection et de développement du personnel. L'association a pour but de soutenir l'assurance qualité et de promouvoir le développement de ces méthodes, ainsi que d'entretenir l'échange de savoirs et d'expériences à travers des groupes de travail et des événements réguliers. Les membres certifiés garantissent de se tenir aux standards de qualité élevés de Swiss Assessment dans leur pratique d'évaluation.
www.swissassessment.ch

Certified Assessment Center Quality
SWISS assessment
SQS
www.swissassessment.ch

predictive value comparable to those held in our offices. The process is conducted by experienced consultants with a strong cross-cultural background. The Direction Plus online assessment is typically composed of five self-positioning tools, two reflective simulations, one live simulation and two distinct interviews. Through lively interaction, including a thorough debriefing of the report and insightful feedback focused on development, the Direction Plus "distance assessment" has proven to be a positive experience for both clients and participants. We anticipate that requests for such qualitative and personalized on-line SQS certified assessments will increase in the future – even for national positions – and Direction Plus is uniquely prepared for these opportunities.

hr-kompetenzzentrum.ch

Unser Online Assessment besteht aus mehreren psychodiagnostischen Verfahren. Im Fokus stehen die Bedürfnisse und das Potenzial derjenigen, die am Assessment teilnehmen. Es werden verschiedene, sich ergänzende Persönlichkeitsfragebogen angewendet. Für die Potenzialanalyse stützen wir uns auch auf die Ergebnisse von klassischen oder business-orientierten Intelligenztests. Der Vorteil ist, dass Online Assessments relativ kostengünstig und einfach handhabbar sind. Nachteilig ist, dass die Beurteilung nicht auf Verhaltensbeobachtungen beruht. Das kann ein einseitiges Bild erzeugen. Insbesondere bei Führungspositionen besteht die Gefahr, dass die Resultate der Person nicht gerecht werden. Ein weiterer Nachteil besteht darin, dass ausserhalb der Büroräumlichkeiten ausgefüllte Fragebogen mit Hilfe anderer Personen manipuliert werden können. In Zukunft sind für uns Ergänzungen durch Video- oder Skype-Interviews möglich – etwa für Vorabklärungen oder zur Ergänzung eines Selektionsprozesses. Online Assessments werden jedoch nie die klassischen, verhaltensbezogenen Assessments ersetzen.

morciano.swiss

Die Bedeutung der Online Assessments wird in Zukunft steigen. Damit das Management die richtigen Personalentscheide fällen kann, müssen Assessments der Zukunft weniger Daten, dafür aber präzisere Informationen liefern. Entscheidend wird dabei die Definition der «Führungs-DNA» sein und die Frage, welche der ausgewählten Leadership- und Kulturmerkmale für den beruflichen Erfolg zentral sind und wie diese valide und reliabel gemessen werden können.

Unsere Online Assessments helfen zum einen, gezielt Potenziale und die Passung zwischen den Anforderungen in einer beruflichen Situation und den Kompetenzen von (potenziellen) Mitarbeitenden und Führungskräften einzuschätzen bzw. zu entwickeln. Zum andern ermöglichen sie durch fundierte Benchmarkanalysen, die richtigen Faktorenkombinationen für die «Führungs-DNA» zu bestimmen. Dadurch können durch den gezielten Einsatz von Online-Assessments Bewerbende, Mitarbeitende und Führungskräfte ohne grossen Zeit- und Kostenaufwand in Auswahl- und Entwicklungsprozessen beurteilt werden.

mpw.ch

Das Remote Assessment ist – wie das klassische Assessment – eine auf die Bedürf-

Wissen, wer passt. In Bern, Zürich und Luzern.

Ihr unabhängiger Partner für die Auswahl
und Entwicklung von Führungs- und Fachkräften.
www.cedac.ch

Certified Assessment Center Quality
SWISS assessment SQS

cedac
ASSESSMENT & BERATUNG
BERN / ZÜRICH / LUZERN

IAP. BASEL

Ihr Kompetenzzentrum für Arbeits-, Organisations- und Personalpsychologie

Assessment & Development Center · Führungsentwicklung · Change Management · Team- & Einzelcoaching · Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung · Gesundheitsmanagement

IAP Basel
Institut für Angewandte Psychologie
Greifengasse 1 · Postfach · CH – 4005 Basel
Tel. 061 681 23 00 · iapbasel@iapbasel.ch
www.iapbasel.ch

Certified Assessment Center Quality
SWISS assessment SQS

mpw
mensch psychologie wirtschaft

Wegweisend in
Assessments, Coaching
und Entwicklung

Certified Assessment Center Quality
SWISS assessment SQS

www.mpw.ch

nisse des Auftraggebers massgeschneiderte Lösung zur Potenzialeinschätzung von Führungskräften. Es kommt dann zum Einsatz, wenn für die Teilnehmenden keine Möglichkeit besteht, termingerecht in die Schweiz zu reisen. Im Gegensatz zu einem reinen Online Assessment stellt ein verhaltensorientierter, interaktiver Skype-Teil, der durch eine speziell entwickelte IT-Plattform unterstützt wird, den zentralen Kern des Assessments dar. Ergänzend werden online verschiedene Aufgabenstellungen etwa zu Problemlösung und Persönlichkeit bearbeitet. Dank der Kombination von Online-Verfahren mit direkter Interaktion via Skype steht das Remote Assessment für hohe Qualität. Aufgrund der anhaltenden Internationalisierung des Arbeitsmarktes sowie des zunehmenden Bedürfnisses nach rascher Auftragsabwicklung stellen wir einen konstanten Anstieg der Nachfrage nach Remote Assessments fest.

papilio.ch

Bei der papilio ag zählen neben den bewährten Executive Assessments für das Top-Kader auch moderne Online Assessments für das Fachkader oder Personen des unteren Managements zum Repertoire. Die Kunden profitieren von innovativen Online-Tools als «Inhouse-Lösung», um flexibel, unabhängig und effizient anstehende Assessments durchzuführen. Neuerdings stehen den Unternehmen und Kandidaten/-innen mit der Weblösung enAC sämtliche Assessment-Übungen online und papierlos zur Verfügung. Die Kandidaten/innen bearbeiten diese am Tablet, Laptop, Smartphone oder Computer – bspw. auch die Vorbereitung der Rollenspiele, die anschliessend virtuell mit den Assessment-Spezialisten/-innen im 4-Augen-Prinzip via Skype o. ä. durchgeführt werden. Selbstverständlich mündet bei enAC das psychologische Fachwissen nach der Durchführung auch in den bewährten Entwicklungsansatz: Die Assessoren/-innen geben handlungsorientiertes Feedback mit konkreten Entwicklungsmassnahmen.

wilhelm.ch

Das HR Consulting der Wilhelm AG setzt seit Jahren Blended Assessments, also Mischformen zwischen Online und Onsite Assessments ein. Indem z. B. Persönlichkeitstests oder kognitive Leistungstests vorgängig gelöst werden, kann der Assessmenttag in stärkerem Ausmass für interaktive Übungen genutzt werden. Ab Herbst 2017 bietet Wilhelm auch reine Remote Assessments an, in welchen Tests und Übungen ausschliesslich von zuhause oder vom Geschäft aus bearbeitet werden. Für einzelne Sequenzen sind die Kandidaten/-innen via Kamera und Audiosystem direkt mit den Assessoren/-innen verbunden. Ihr Verhalten kann so auf Distanz beobachtet und beurteilt werden. Dieses Verfahren ist äusserst effizient, da Reisezeit entfällt und die Terminierung interaktiver Sequenzen der Agenda der Kandidaten/-innen angepasst werden kann. Die Verhaltensbeobachtungen basieren auf dem aus neusten wissenschaftlichen Erkenntnissen abgeleiteten Kompetenzmodell, das ab Sommer 2017 allen Wilhelm-Assessments zugrunde liegt.

vicario.ch

Nous pratiquons des assessments axés sur les soft skills en fin de recrutement. Afin de répondre à une demande internationale croissante, cette société suisse réalise des assessments « à distance » focalisés sur des échanges interactifs entre humains.
Les assessments à distance représentent une alternative rapide et économique lorsque les candidat-e-s et les assesseurs peuvent difficilement se rencontrer physiquement. Les médias interposés n'impliquent pas nécessairement une qualité évaluative moindre, tant que les consignes et les critères d'évaluation sont clairement prédéfinis et que la qualité audiovisuelle est préservée. Toutefois, une certaine pratique et acceptation culturelle de la communication électronique par les candidat-e-s doivent être validées au préalable.
Dans un contexte de mondialisation, de digitalisation et de pression au changement croissantes, nous tenons dorénavant à faire partie du développement des assessments à distance.

Schlussfolgerungen

Die Umfrage bei den zertifizierten Mitgliedern von Swiss Assessment zeigt: Das Angebot im Bereich Online Assessment wird zunehmend vielfältiger. Für Swiss Assessment stellen sich in Zukunft folgende Fragen: Wie ist der zunehmenden Automatisierung von Assessments zu begegnen? Inwiefern werden die von Swiss Assessment entwickelten Qualitätsstandards in den Online Assessments erfüllt? Wie können diese Qualitätskriterien auch in solchen Verfahren evaluiert werden? Und wie ist das Online Assessment in die Zertifizierung zu integrieren? Die Qualitätskommission von Swiss Assessment hat den Ball aufgenommen und ist daran, diesen Fragen auf wissenschaftlicher Basis nachzugehen. Die Beiträge der zertifizierten Firmen im Persorama sind unter diesem Gesichtspunkt zu betrachten. Bevor nicht geklärt ist, inwiefern beispielsweise die Verhaltensbeobachtung via Skype oder anderen Plattformen dem erforderlichen Qualitätslevel entspricht, wird auf eine explizite Verbindung zwischen Online Assessments und dem Qualitätslabel verzichtet. Es gelten die aktuellen Standards wie für andere Assessments
(vgl. http://www.swissassessment.ch/deutsch/zertifizierung/standards.html).

RÉSUMÉ

Conclusions : Le sondage auprès des membres certifiés de Swiss Assessment démontre que l'offre se diversifie de plus en plus. Pour Swiss Assessment, les questions suivantes se posent pour l'avenir : Comment gérer l'automatisation croissante des assessments ? Dans quelle mesure les standards de qualité développés par Swiss Assessment sont-ils respectés dans le cadre des assessments en ligne ? Comment ces critères de qualité peuvent-ils être respectés également dans de tels procédés ? Et comment intégrer l'assessment en ligne dans la certification ? La commission de la qualité de Swiss Assessment a saisi la balle au bond et est en train d'analyser ces questions sur le plan scientifique. C'est sous cet angle qu'il s'agit de considérer les contributions des entreprises certifiées dans Persorama. Tant qu'il n'a pas été clarifié dans quelle mesure par exemple l'observation du comportement au moyen de Skype ou d'autres plateformes correspond au niveau de qualité requis, Swiss Assessment s'abstient d'établir un lien explicite entre les assessments en ligne et le label de qualité. Les standards actuels s'appliquent comme pour les autres assessments (demandes à patrick.boss@zhaw.ch).

SWISS assessment

Das Ziel von Swiss Assessment ist die Förderung der Qualität der Management-Diagnostik. Die zertifizierte Mitgliedschaft gilt als anerkanntes Qualitätslabel. Folgende Mitglieder haben das mehrstufige Auditverfahren (SQS/Universität Zürich) erfolgreich durchlaufen und dürfen den Qualitätsstempel verwenden:

- ACT Assessment & Development Centrum GmbH
- adt zurich gmbh
- Avenir Consulting AG
- BENOIT CONSULTING AG
- cedac entwicklung assessment beratung AG
- Convidis AG
- Direction Plus sa
- HR Kompetenzzentrum AG
- IAP Basel – Institut für Angewandte Psychologie
- Militärakademie an der ETH Zürich MILAK
- morciano global AG
- mpw Beratungsteam AG
- Netzwerk Kadertraining GmbH
- Pädagogische Hochschule Zürich
- papilio AG
- Prisma World AG
- SBB CFF FFS
- VICARIO CONSULTING SA
- Wilhelm AG, HR Consulting

Certified Assessment Center Quality ®
SWISS assessment
SQS

Weitere Informationen finden Sie unter www.swissassessment.ch

www.abenco.ch

Assessments in German, French, Italian, English and Chinese.

BENOIT CONSULTING AG

Assessments für Ost und West

Benoit Consulting arbeitet mit wissenschaftlich gestützten, in der Assessmentpraxis anerkannten, bestens erprobten Tools.

Benoit Consulting 只使用最优秀的评估工具，这些工具通常拥有公 认的科学依据且在日常工作中被验证过。

Partner

GAPI
Global Alliance for Performance Improvement
www.gapiconsult.com

EURASIA COMPETENCE
www.eurasiacompetence.com

avenir

Gemeinsam bewegen wir Menschen und Organisationen.

ZÜRICH · BASEL · BERN · CHUR · LAUSANNE · LUZERN