



Associazione svizzera per i sistemi  
di qualità e di management (SQS)

Regolamento di prodotti

# Swiss Assessment

SWISS   
assessment



## 1. Introduzione

La SQS, nelle normative sui servizi SQS e sui suoi marchi di garanzia, ha definito i termini e le condizioni generali, nonché i diritti e gli obblighi per quanto riguarda i servizi di auditing, valutazione, certificazione e formazione. Nel presente regolamento di prodotti, SQS regola la procedura specifica e le condizioni necessarie per ottenere e mantenere le certificazioni Swiss Assessment. Il presente regolamento di prodotti si applica in combinato disposto con i regolamenti per i servizi SQS e i marchi di garanzia.

## 2. La procedura di certificazione Swiss Assessment

### 2.1 Obiettivi e concetto di base

Il processo di certificazione Swiss Assessment conferma la qualità del metodo dell'assessment center (metodo AC) dei soci e ne sostiene l'ulteriore sviluppo. Al fine di raggiungere tale obiettivo, è necessaria l'adesione all'Associazione Swiss Assessment e la procedura di certificazione deve essere completata con profitto, come confermato dalla certificazione Swiss Assessment SQS. L'associazione comunica verso l'esterno le certificazioni completate.

La presente procedura di certificazione Swiss Assessment rileva e valuta la qualità del metodo AC. Questo viene fatto tramite controlli a campione su punti di controllo predefiniti e su di esempi rappresentativi. Il presente documento parte dal presupposto che un'azienda consapevole dell'importanza della qualità fornisce dei servizi di alta qualità. Alla base della valutazione si trovano gli statuti di Swiss Assessment e gli standard AC (standard di qualità).

Oltre alla valutazione del metodo AC, nella quale i requisiti risulteranno soddisfatti o meno, il processo fornirà anche degli impulsi per lo sviluppo della qualità. Questo è l'obiettivo degli

audit periodici, incluso il rinnovo della certificazione di Swiss Assessment. L'audit si svolge in collaborazione con esperti dell'Università di Zurigo (UZH), della Cattedra di Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni. Gli specialisti vengono coinvolti da Swiss Assessment. Essi offrono sostegno all'auditor principale durante la procedura di certificazione. Le aziende che non soddisfano i requisiti minimi riceveranno informazioni sulle deviazioni dalla norma nonché delle raccomandazioni su come procedere. La procedura, compresa la presentazione e la revisione di qualsiasi misura correttiva apportata, deve essere completata entro tre mesi dall'esecuzione dell'audit di certificazione. Qualora i documenti non venissero inviati o l'audit di seguito non venisse completato con successo, la procedura potrà essere riavviata non prima di dodici mesi dopo la scadenza.

### 2.2 L'incarico di SQS

Per conto dell'Associazione Swiss Assessment, l'Associazione Svizzera per i Sistemi di Qualità e di Management (SQS) effettua le verifiche conformemente alle disposizioni del presente regolamento di prodotti.

## 2.3 Procedura di certificazione

Certificazione iniziale		Ricertificazione	
Informazioni all'azienda socio (AS) cartella dei documenti	Swiss Assessment	Fissare un incontro ed invio informazioni all'azienda socio (AS) prima della scadenza del certificato	SQS / AS / UZH
Registrazione	AS / Swiss Assessment / SQS	Documentazione di preparazione per l'audit	AS / SQS / UZH
Fissare un incontro	SQS / AS / UZH	Preparazione all'audit	SQS / UZH
Preparazione all'audit con relativa documentazione	SQS / UZH	Esecuzione dell'audit, ispezione dell'AC in loco	SQS / UZH / AS
Esecuzione dell'audit ed ispezione in loco dell'AC	SQS / UZH / AS	Documentazione e revisione dell'esito / domanda di ricertificazione	SQS / UZH / AS
Documentazione e revisione dell'esito / domanda di certificazione iniziale	SQS / UZH / AS	Informazioni alla Commissione di Qualità Swiss Assessment ed all'AS	SQS / Commissione di Qualità / Swiss Assessment
Informazioni alla Commissione di Qualità Swiss Assessment ed all'AS	SQS / Commissione di Qualità / Swiss Assessment	Stampa ed invio del certificato	SQS
Stampa ed invio del certificato	SQS / AS		

### 2.3.1 Svolgimento

L'auditor di SQS, con il sostegno dello specialista dell'UZH, esegue l'audit sulla base degli standard di qualità Swiss Assessment e dei punti di controllo stabiliti. Qualora si verificassero delle situazioni straordinarie (p.es. una preparazione insufficiente dell'azienda per l'audit), l'ulteriore procedimento verrà rivisto con la Commissione di Qualità di Swiss Assessment e con l'azienda che si sottopone all'audit. Qualora l'azienda rifiutasse di consegnare la documentazione necessaria, l'auditor ha la facoltà di annullare l'audit. In tal caso, l'azienda dovrà farsi carico di tutti i costi dell'audit.

Per la ricertificazione, l'audit dovrà essere effettuato prima della scadenza del certificato. SQS contatterà l'azienda in questione almeno 3 mesi prima della scadenza del certificato, al fine di stabilire una data per un incontro.

### 2.3.2 Decision to issue the certificate

L'auditor principale di SQS, in sintonia con lo specialista dell'UZH, formulerà la domanda di rilascio del certificato SQS Swiss Assessment, qualora l'audit avesse un esito positivo. In base ai risultati potrà anche formulare delle riserve che andranno risolte prima dell'emissione del certificato. Nel caso sorgessero dei dubbi, il comitato di qualità di Swiss Assessment verrà coinvolto nel procedimento e prenderà una decisione in merito.

Qualora venissero rilevate delle deviazioni dagli standard, all'azienda verrà concesso un periodo di massimo 3 mesi per rimediare. L'auditor deciderà caso per caso se la prova della correzione delle deviazioni riportate può essere documentata oppure se deve essere prodotta all'interno di un audit di seguito a pagamento.

La commissione di qualità Swiss Assessment viene informata dell'emissione della revoca del marchio.

## 3 Il certificato Swiss Assessment-SQS

### 3.1 Attestazione di un certificato Swiss Assessment-SQS

Il certificato Swiss Assessment SQS attesta che il fornitore di assessment center in questione soddisfa gli standard di qualità per AC e gli altri standard corrispondenti.

### 3.2 Periodo di validità

Il certificato Swiss Assessment-SQS è valido per 3 anni e deve essere rinnovato prima della scadenza di questo periodo. Il certificato Swiss Assessment-SQS decade nel momento in cui l'azienda socio smetta di aderire all'Associazione Swiss Assessment.

Qualora l'Associazione Swiss Assessment o SQS risolvessero l'accordo sulla procedura di certificazione Swiss Assessment, i rispettivi rapporti contrattuali individuali (incarichi di certificazione dei clienti) tra il titolare del certificato Swiss Assessment-SQS e SQS continueranno ad essere validi fino alla scadenza dei rispettivi certificati; le disposizioni del presente regolamento di prodotti rimangono valide.

### 3.3 Utilizzo del marchio di certificazione Swiss Assessment-SQS

Durante il periodo di validità di un certificato Swiss Assessment-SQS, il titolare può utilizzare il marchio di certificazione Swiss Assessment-SQS in conformità alle disposizioni del presente regolamento di prodotti. Il marchio di certificazione non può essere modificato.



## 4. Diritti ed obblighi

### 4.1 Diritti ed obblighi dell'azienda sottoposta all'audit

Si applicano le disposizioni dei regolamenti per i servizi SQS.

L'uso del certificato Swiss Assessment-SQS o del marchio di certificazione Swiss Assessment-SQS a fini commerciali è regolato al paragrafo

### 4.2 Diritti ed obblighi di SQS

Si applicano le disposizioni dei regolamenti per i servizi SQS.

## 5. Risoluzione delle controversie

Qualora sorgessero delle differenze per il rilascio di certificati, sarà necessario inviare dei rapporti dettagliati alla commissione qualità di Swiss Assessment. Ulteriori decisioni verranno prese dalla commissione qualità insieme a SQS-CES (Commissione degli esperti SQS).

## 6. Registrazione

La registrazione avviene tramite l'Associazione Swiss Assessment con il modulo di registrazione SQS. L'Associazione avrà cura di inoltrare la registrazione a SQS, dando così inizio alla normale procedura di certificazione.

I documenti richiesti per la preparazione dell'audit devono essere inviati all'auditor responsabile di SQS ed all'esperto dell'UZH almeno 14 giorni prima dell'audit. Qualora mancassero dei documenti essenziali e questi non venissero presentati entro un ragionevole periodo di tempo, l'audit non avrà luogo.

## 7. Quote

### 7.1 Quota d'iscrizione

La quota d'iscrizione per i soci dell'associazione è inclusa nella certificazione o ricertificazione Swiss Assessment. L'importo viene determinato dall'Associazione Swiss Assessment. La quota d'iscrizione deve essere versata all'Associazione Swiss Assessment.

### 7.2 Costi della procedura di certificazione SQS (senza UZH)

L'attuale tariffazione SQS si applica alla tariffa SQS di base e ai servizi di audit, comprese le spese.

Le stesse condizioni ISO 9001 si applicano alla stampa dei certificati delle aziende certificate in base al "Listino prezzi tipografia interna SQS". Le seguenti linee guida si applicano per la preparazione e lo svolgimento degli audit:

- La preparazione dell'audit richiede circa due ore
- Svolgimento dell'audit, ivi inclusa l'ispezione in loco
- Assessment center in loco circa 8 ore
- Rapporto finale dell'audit circa 30 min
- Mansioni amministrative circa 1 ora

La fattura SQS viene inviata al direttore finanziario dell'Associazione Swiss Assessment. I costi degli esperti vengono fatturati separatamente dall'UZH.

### 7.3 Costi aggiuntivi dovuti ad insufficiente preparazione dell'audit da parte dell'azienda

Qualora sorgessero dei costi supplementari per SQS a causa della scarsa qualità della documentazione o qualora si rendesse necessario un audit di seguito, le ore di lavoro supplementari che ne derivano verranno addebitate in aggiunta alla fattura originale.