



Schweizer Qualitätszertifikat für Assessments

Personal Swiss 2013

SWISS⁺
assessment

cedac



TESTZENTRALE



Dr. phil. Patrick Boss.

Präsident von Swiss Assessment.
Berater IAP an der ZHAW.

Dr. oec. HSG Nicolas Gonin.

Managing Partner der zertifizierten AC-
Firma cedac AG.

Lic. phil. Cédric Hiltbrand.

Berater für Testdiagnostik.
Testzentrale der Schweizer Psychologen AG.



WELCHE ANTWORTEN ERHALTEN SIE IN DEN NÄCHSTEN 30 MINUTEN?

- Warum ist die Qualität von Assessments wichtig?
- Was macht ein gutes Assessment aus?
- Wie erhalten Sie das Zertifikat „*Qualitätslabel Swiss Assessment*“?
- Wie finden Sie kompetente Partner für Assessments in der Schweiz?
 - Swiss-Assessment
 - Zertifizierte Assessment-Firmen
 - Anbieter von wissenschaftlich validierten HR-Testverfahren

WARUM IST DIE QUALITÄT VON ASSESSMENTS WICHTIG?

- Personalkosten 50 – 70 % der Gesamtkosten
Quelle: BFS 2012, Buchhaltungsergebnisse schweizerischer Unternehmen
 - Kosten einer Fehlbesetzung von Führungskräften belaufen sich auf bis zu 3 Jahresgehälter
Quelle: Kienbaum-Studie, 2005
- **Qualität der Personalauswahl hat direkten finanziellen Einfluss auf Unternehmenserfolg!**
- **Ganz abgesehen von Fairness, gesetzlichen Grundlagen, Image...**

PERSONALAUSWAHL IN DER CH

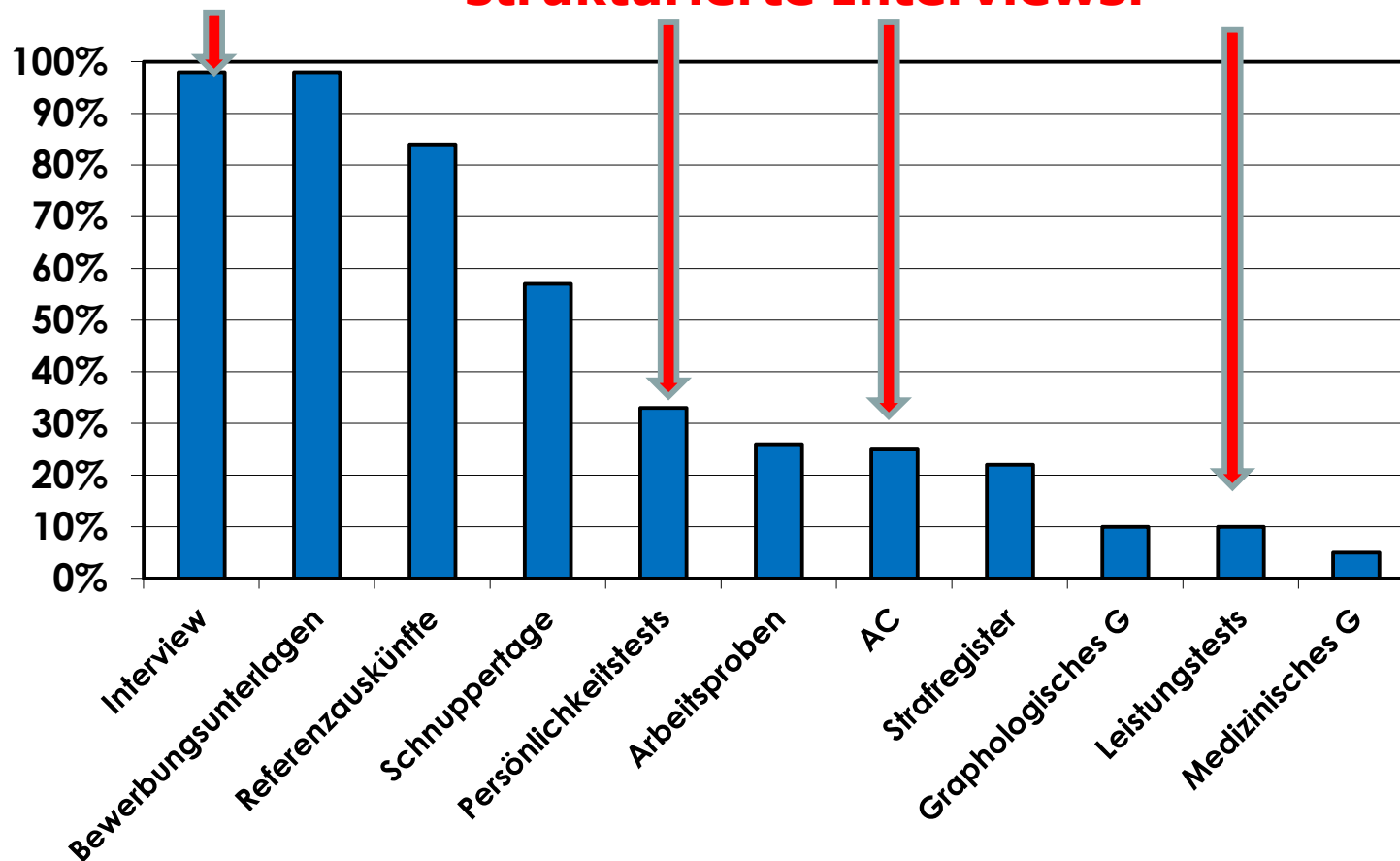
Welche Verfahren/Instrumente setzen Sie im Auswahlprozess ein?

H. Bösch (2011), 611 Personalverantwortliche in CH, www.hrm-tests.ch

Welches Vorgehen sagt den Berufserfolg am besten voraus?

z.B. Nachtwei, J. & Schermuly, C.C. (2009), Schmidt & Hunter (1998)...

→ **Methoden-Mix: AC, Eignungstests (Intelligenz & Persönlichkeit), strukturierte Interviews.**



WAS MACHT EIN GUTES ASSESSMENT AUS?

QUALITÄTSLABEL FÜR ASSESSMENTS?

DIN 33430	Seit 2002
ISO 10667	Seit 2011
SWISS ASSESSMENT	Seit 2012

GUTE ASSESSMENT-FIRMEN?



Über 400 Firmen in der CH, welche Assessments, Personalberatung, Rekrutierung oder ähnliches anbieten.

GUTE TESTVERFAHREN?

Über 1'000 TESTVERFAHREN auf deutschsprachigen Markt mit grossen Qualitätsunterschieden (Sarges & Wottawa, 2004)

→ Organisation von qualitativ guten Assessments sehr anspruchsvoll → Zusammenarbeit mit kompetenten und vertrauenswürdigen Partnern kann hilfreich sein!

IHRE KOMPETENTEN PARTNER FÜR ASSESSMENTS IN DER CH



EXPERTENVEREINIGUNG FÜR ASSESSMENT IN DER CH

- Qualitätslabel «Certified Assessment Center Quality»
- Ziel von Swiss Assessment:
- Qualitätssicherung und Weiterentwicklung der AC-Methode
 - Wissens- und Erfahrungsaustausch
 - zentrale Ansprechstelle für verschiedene AC-Fragen

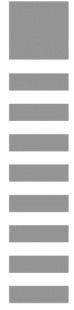
ZERTIFIZIERTE ASSESSMENT-ANBIETER

- adt zurich gmbh
- Avenir Consulting AG
- cedac entwicklung assessment beratung AG
- Militäarakademie an der ETH Zürich MILAK
- MPW Beratungsteam AG
- SBB CFF FFS
- Vicario consulting SA

ANBIETER VON HR - TESTVERFAHREN

- 900 Testverfahren, ca. 100 aus dem HR-Bereich
- Wissenschaftliche Testverlage
- HTS Hogrefe TestSystem
- Testberatung
- Seminare & Schulungen

Streben nach hoher Qualität bei der beruflichen Eignungsdiagnostik hat uns zu Partnern gemacht. Werden auch Sie ein Partner für qualitativ hochstehende Assessments!



SWISS⁺ assessment



Ziele des Vereins Swiss Assessment

Swiss Assessment ist ein Zusammenschluss von AC-Fachleuten, die in Grossunternehmen, Hochschulen, in der Verwaltung oder in der Unternehmensberatung tätig sind.

Ziel von Swiss Assessment ist es ...

- ... zur Qualitätssicherung und Weiterentwicklung der Assessment Center (AC) Methode beizutragen,
- ... den Wissens- und Erfahrungsaustausch zu pflegen, sowie
- ... als zentrale Ansprechstelle für verschiedene AC-Fragen aufzutreten.



SWISS⁺ assessment

ABB Schweiz AG ACC Consultants ACT Assessment Centrum GmbH adt zurich gmbh
advenias AG Allianz AMGEN assess + perform AG apd experts ag Avenir
Consulting AG AXA Axpo Holding AG Bank Sarasin BBV Software Services BENOIT
CONSULTING AG Berner Fachhochschule, Wirtschaft und Verwaltung Bildung Training
Coaching cedac entwicklung assessment beratung ag Credit Suisse CSS Consilias
Partner GmbH despite gmbh Die Mobiliar Direction Plus S.A. doppel & punkt GmbH
Develop Balance Karine Scheurer Dr. Nadig-Consulting AG Fachhochschule Bern
Fachhochschule Nordwestschweiz Friesmanagement Ganz Beratung HAYGroup
Helsana Hotelfachschule Belvoirpark HF HR Kompetenzzentrum AG hr symbiont
gmbh hr-partner Hüffer AG Top Executive Assessments IAP Kantonspolizei
Solothurn Lee Hecht Metaberatung GmbH Militäarakademie an der ETH Minira MPW
Beratungsteam AG nantys p4p-consulting Pädagogische Hochschule Zürich PAM
Papilio AG Personalamt des Kt Waadt PostFinance ProPers AG
PriceWaterhouseCoopers AG Psychologisches Institut der Universität Zürich - Arbeits-
und Organisationspsychologie Right Management Switzerland AG S&B Institut für
Berufs- und Lebensgestaltung AG Schindler AG Schweizerische Bundesbahnen SBB
SECO Securitas AG SHL (Schweiz) AG Siemens Schweiz AG Stadt Zürich Human
Resources Management SUVA Swiss Swisscom Schweiz AG Swisscom IT Services
AG Testzentrale der Schweizer Psychologen AG Trans_m UBS AG Varian Medical
Systems Vicario Consulting SA Vignali Management Development AG xcg executive
consulting group ag Zürcher Kantonalbank



Die neun Qualitätsstandards von Swiss Assessment

1. Auftragsklärung und Vernetzung
2. Arbeits- und Anforderungsanalyse
3. Übungskonstruktion
4. Beobachtung und Bewertung
5. Beobachtende auswählen und vorbereiten
6. Vorauswahl und Vorbereitung potenzieller Teilnehmende
7. Vorbereitung und Durchführung
8. Feedback und Folgemaßnahmen
9. Evaluation



Checkpoints zu den Qualitätsstandards

2 Arbeits- und Anforderungsanalyse

Checkpoint 4: Analyse der konkreten Anforderungen

- ? Liegt dem betreffenden AC eine systematisch durchgeführte Arbeits- und Anforderungsanalyse zu Grunde?
- ! Mindestanforderung:
Bezugspunkte für die Analyse ist die konkrete, fragliche Tätigkeit im spezifischen Unternehmen. Für die Erhebung der relevanten Informationen wurden repräsentative Funktionsinhaber und Bezugsgruppen auf systematische Weise einbezogen.
- ☑ Überprüfung:
Anforderungsprofile der letzten fünf durchgeführten AC; Dokumentation der Herleitung des Anforderungsprofils ODER Befragung/en des AC-Anbieters bzw. des AC-Entwicklers

Zertifizierung durch SQS und Swiss Assessment



Promotion der zertifizierten Unternehmungen



SWISS⁺
assessment

Swiss Assessment gratuliert diesen Firmen zum Qualitätslabel

- adt zurich gmbh
- Avenir Consulting AG
- cedac AG
- Militärakademie an der ETH Zürich MILAK
- mpw Beratungsteam AG
- SBB CFF FFS
- VICARIO CONSULTING SA

Swiss Assessment lädt zum Jahresevent am 4. März 2013 ein. Mit einem Referat von Thierry Carrel.



Weitere Informationen finden Sie unter
www.swissassessment.ch

Qualitätslabels im Überblick



DIN 33430

Anforderungen an Verfahren und deren Einsatz bei berufsbezogenen Eignungsbeurteilungen



ISO 10667

Assessment Service Delivery: Procedures and methods to assess people in work and organizational settings



Integration von psychometrischen Tests im AC



Multiple assessment techniques must be used. These can include tests, interviews, questionnaires, and simulations. The assessment techniques are developed or chosen to elicit a variety of behaviors and information relevant to the selected dimensions.

(p. 245)

International Task Force on Assessment Center Guidelines (2009). Guidelines and Ethical Considerations for Assessment Center Operations. *International Journal of Selection and Assessment*, 17, 243 – 253.



cedac AG

(als Vertreter der 7 zertifizierten Firmen)

- Wie erhält man das Qualitätslabel?
Erfahrungsbericht.
- Weshalb ist das Qualitätslabel wichtig für cedac?
- Was machen zertifizierte Assessment-Firmen besser?



cedac AG

(als Vertreter der 7 zertifizierten Firmen)

- Zusammenarbeit mit der Testzentrale
 - Tests
 - regelmässig neue Normen
 - permanente Optimierung

TESTZENTRALE DER SCHWEIZER PSYCHOLOGEN AG

TESTZENTRALE



TESTZENTRALE

900 Tests, ca. 100 Tests aus HR-Bereich
Wissenschaftlich
Testberatung, Schulung, Seminare

HOGREFE



HUBER

HOGREFE-GROUP / HUBER (CH)

Internationale Testzentralen & -verlage
Bern, Göttingen, Paris, Florenz, Amsterdam,
Oxford, Stockholm, Kopenhagen, Prag, Wien



HOGREFE-TEST-SYSTEM

PC-Testen
Online-Testen (WE 2.0)



CÉDRIC HILTBRAND

Lic. phil. Psychologe
Berater in der Testzentrale
www.testzentrale.ch
testzentrale@hogrefe.ch
031 300 45 45

WIR FREUEN UNS AUF EINEN AUSTAUSCH MIT IHNEN



www.testzentrale.ch



www.swissassessment.ch



www.adtzurich.ch

www.avenirconsulting.ch

www.cedac.ch

www.armee.ch/milak

www.mpw.ch

www.sbb.ch

www.vicario.ch