

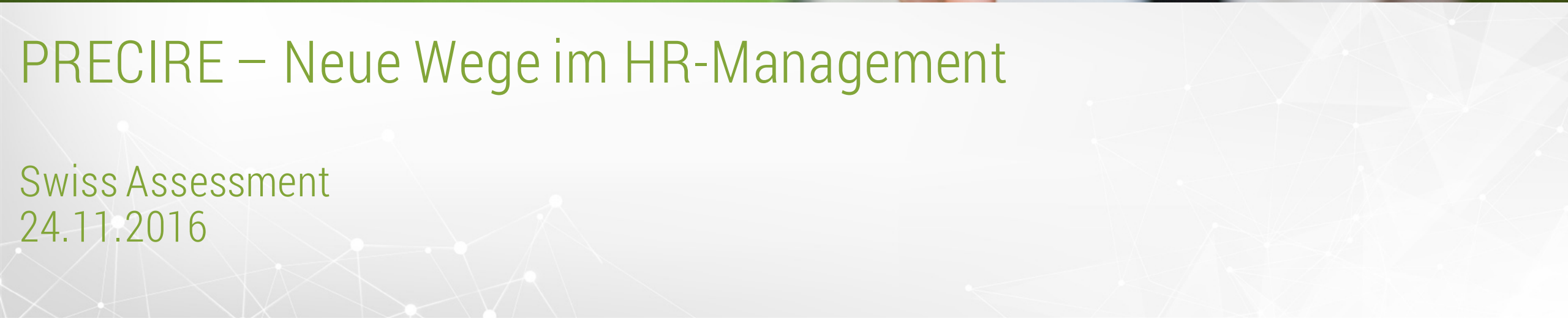


Identification and mapping of psychological patterns in the workplace system

PRECIRE technology works with complex cognitive algorithms, provides neural networks, neural-based analysis, machine learning approaches and predictive data analysis

PRECIRE – Neue Wege im HR-Management

Swiss Assessment
24.11.2016



PRECIRE

TECHNOLOGIES



2012 als PSYWARE GmbH durch Dr. Dirk Gratzel, Mario Reis und Christian Greb **gegründet**, firmieren sie seit Mitte **2016** unter **PRECIRE Technologies GmbH**. **Entwickler** der KI-Technologie PRECIRE®.



Interdisziplinäres Team – bestehend aus Linguisten, Psychologen, Mathematikern, Informatikern und Betriebswirten.



Seit **Anfang 2016** begleitet ein wissenschaftlicher Beirat das Unternehmen.

Das Kernteam 2013 bis 2015



Juni
2013



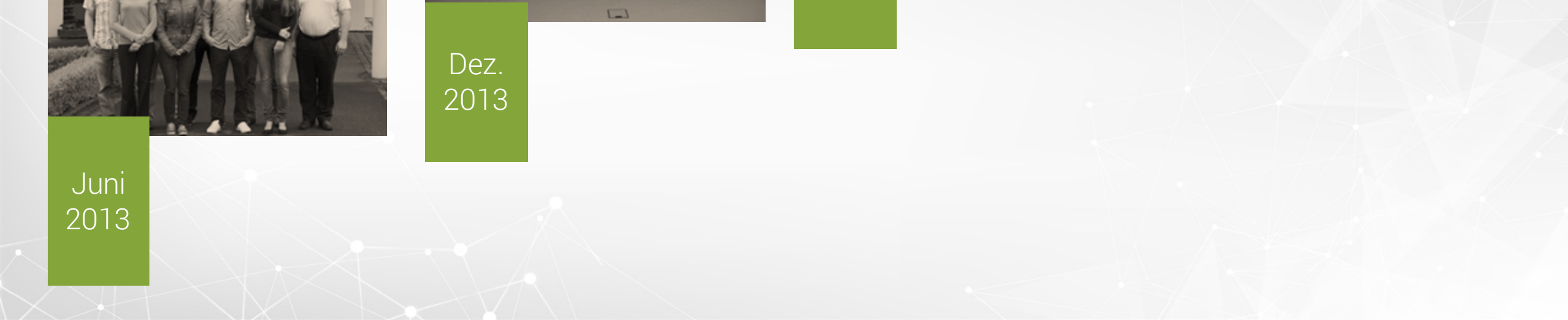
Dez.
2013



Juni
2014



Juni
2015



Das Kernteam 2016



Unsere Sprache



Strukturen erkennen



Zerlegung in Bausteine





500.000
Bausteine

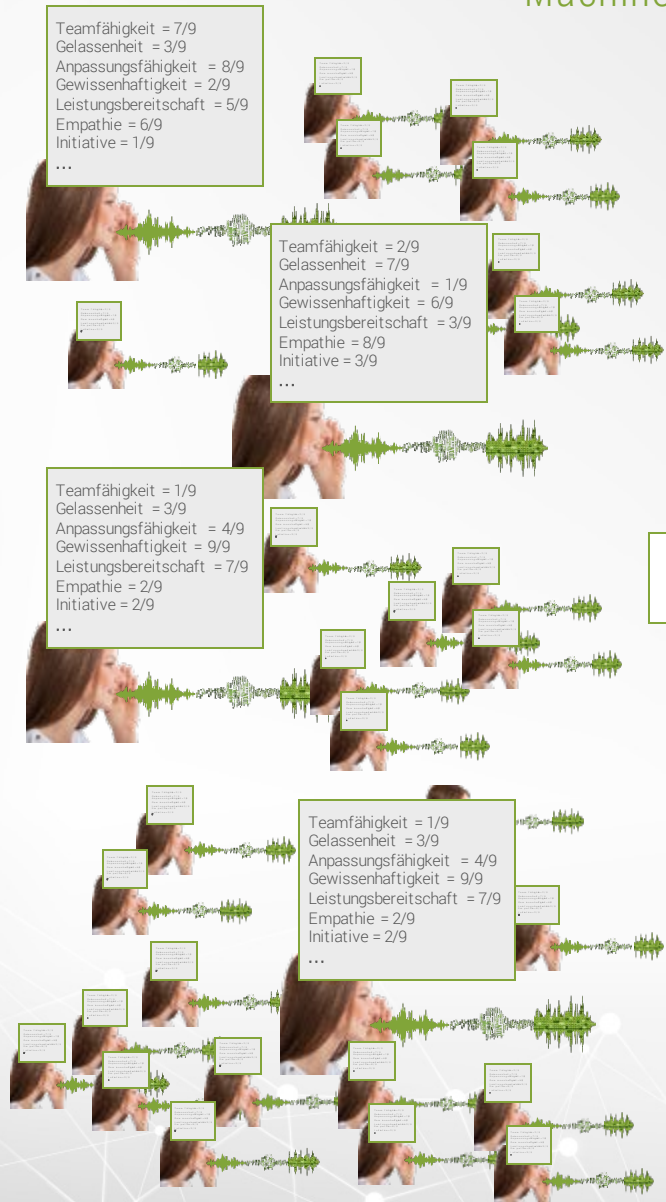
Worte, Sätze, Stimme

Sprachliche Informationsbausteine



Zusammenhang zwischen Sprache und Merkmalen

Machine Learning auf Basis von großen Referenzstudien



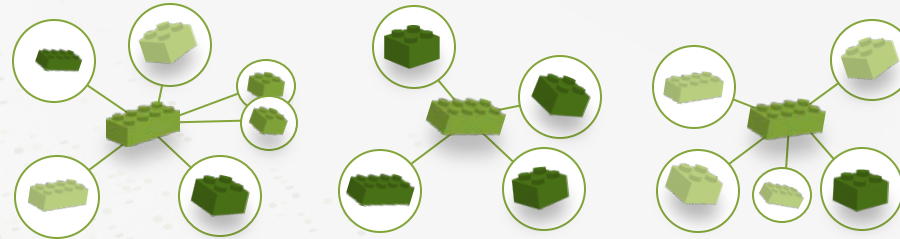
PRECIRE[®]

... hat gelernt, Zustände und Merkmale aus Sprache zu erkennen



Wörter werden innerhalb ihrer Umgebung analysiert

"Das ist sehr schön." ≠ "Das ist ganz schön schwer." ≠ "Ich hatte ein sehr schönes Erlebnis." ≠ "Eine solche Vorgehensweise wäre sehr schön."



Psychologische Kategorien

Positive und negative Valenzen, Optimismus, Ärger, ...



Sprachliche Verhaltensweise

Wenig zeitliche und räumliche Einordnungen, Negationen



Sprachindex

Verhältnis aus emotionalen und kognitiven Mechanismen

ausgeglichen

gelassen

extravertiert



Sprachmuster

!C=lin_negations L=Verantwortung $\ast\{0-2\}$ L=tragen|L=haben|L=übernehmen



Linguistische Auffälligkeiten

C=lin_adverbs_local_up L=gehen und geringe Diskrepanz in der Ausdrucksweise



Sprachliche Verhaltensweise

Klare und motivierende Formulierungen



Sprachmuster

CLS S={L=besuchen|L=treffen, C=topic_persons, !C=lin_negations}



Sprachmuster

S={L=sozial, L=Kontakt, #pos_sentiment}



Sprachliche Verhaltensweise

Verhältnis der selbst- zu den fremdreferenziellen Anteilen

Gütekriterien

(ausführlich im testtheoretischen Manual)



Objektivität

PRECIRE ist frei von Verzerrungen durch:

- den Anwender
- die Situation
- die Auswertung
- die Interpretation

Reliabilität

PRECIRE misst präzise und zuverlässig:

- Split-Half Reliabilität:
 $r = .68 - .87$
- Retest-Reliabilität:
 $r = .67 - .88$

Validität

PRECIRE zeigt hohe Kennwerte für die Validität:

- Konstruktvalidität
 $r = .65 - .78$
- Kriteriumsvalidität
 $r = .22 - .46$

PRECIRE®



1 Sprachbausteine

Aggregiert und ergänzt um weitere Parameter ergeben die Sprachbausteine die untenstehenden Ableitungen zur sprachlichen Vielfalt, Komplexität, Sprachflüssigkeit und der in der Sprache vermittelten Aktivität. Aus diesen Ergebnissen können unmittelbare Hinweise für die sprachliche Wirkung abgeleitet werden.

- Sprachliche Vielfalt** 4/9
Je vielfältiger Ihre Sprache ist, desto leichter fällt es Ihnen, für das gleiche Wort Synonyme zu finden und im alltäglichen Sprachgebrauch anzuwenden. Somit gelingt es Ihnen besser, sich auch bei schwierigen Sachverhalten verständlich zu machen. Gleichzeitig können Sie die sprachliche Vielfalt bei geringen Werten sehr gut trainieren, indem Sie z.B. explizit auf die Verwendung von Synonymen im Alltag achten, die dann in Ihren Wortschatz übergehen.
- Sprachkomplexität** 4/9
- Sprachflüssigkeit** 6/9
- Sprachliche Aktivität** 6/9

zurück

PRECIRE® CommPass

Ihre Sprachliche Aktivität

Ihre Wirkungsweisen

Führungsprofil

Durch die vielfältigen Herausforderungen in Gesprächen und Kommunikation ist es wichtig, eine Vielzahl an kommunikativen Strategien zu besitzen, um den schnell wechselnden Gesprächsanforderungen und Zielsetzungen gerecht zu werden. Je nach Anforderung, Zielsetzung und Profil sind spezifische sprachliche Wirkungsweisen von größerer Bedeutung, um ein Kommunikationsergebnis zu erreichen.

Die nachfolgende Abbildung gibt einen Überblick über einige in diesem Profil relevanten Wirkungsweisen und zeigt die jeweiligen Trainingspotenziale auf. Die Trainingspotenziale werden mit PRECIRE identifiziert, können durch Lernarbeiten trainiert und durch Wiederholungsmessungen laufend auf eine erfolgreiche Weiterentwicklung überprüft werden.

Copyright © 2018 PRECIRE Technologies GmbH www.precire.com

5 Persönliche Eigenschaften

Neben den Wirkungsweisen einer Person und situativ veränderbaren Parametern, bieten Ihre Sprachmuster auch Informationen über stabile Aspekte, wie Motive oder emotionale Tendenzen. Im Folgenden sind einige der mit PRECIRE messbaren Merkmale abgebildet. Die Ergebnisse sind jeweils in einer Neunerskala dargestellt, mit Markierung des Konfidenzbereichs Ihres Ergebnisses.

- Neugier** 6/9
- Dominanz** 6/9
- Status** 7/9
- Kontaktfreude** 6/9
- Ausdauer** 6/9
- Verträglichkeit** 6/9
- Leistungsorientierung** 8/9
- Selbstorganisation** 6/9
- Autonomie** 4/9
- Emotionale Stabilität** 4/9
- Anerkennungsbedürfnis** 5/9
- Risikofreude** 6/9

zurück

Ihre Charakterzüge

Interaktion

Verhalten

Eigen

Stil

Präzise Informationen

Die normale Einstellung ist positiv. Sie werden die besten Ergebnisse erzielen und die Gefahr eines Scheiterns ist gering.

Wahrnehmung

Wahrnehmung ist positiv.

Wahrnehmung ist positiv.

PRECIRE - Funktionsbereiche

PRECIRE kann überall dort angewendet werden, wo **geschriebene** oder **gesprochene Sprache** vorhanden ist.

Customer Satisfaction

Coaching

Next best action

Digital Banking



Personalentwicklung

BGM

Training

Personalauswahl

*Kunden-Agent
Matching*

Sprachpsychologische Messebenen



PRECIRE®- CommPass - im Kontext von Führung



PRECIRE® CommPass

Eine bestimmte Kommunikation hinterlässt schnell nachhaltigen Eindruck bei unseren Gesprächspartnern. Dabei ist es häufig gar nicht so einfach zu sagen, warum genau nun eine oder mehrere spezifische Wirkungen erzeugt werden. Der PRECIRE CommPass wirft einen Blick hinter die Kulissen der Kommunikation und identifiziert sprachliche und stimmliche Parameter, die für eine bestimmte Wirkungsweise relevant sind.

Dabei ist es wichtig, Kommunikation auf unterschiedlichen Ebenen zu betrachten, um der Komplexität auch von nachfolgenden Trainings und Erfolgsmessungen gerecht zu werden. Kleine Kommunikationsbausteine (z.B. Einzelwörter) spielen hierbei ebenfalls eine Rolle wie etwa die Ausprägung vorherrschender Kommunikationsstile (z.B. zielorientierte Kommunikation). Diese Betrachtung ermöglicht die laufende Entwicklung spezifischer Kommunikationsparameter durch die Ableitung individueller Trainingshinweise und die laufende Begleitung der Trainingsfortschritte.

Copyright © 2016 PRECIRE Technologies GmbH www.precire.com

PRECIRE® CommPass

Ihre Wirkungsweisen Führungsprofil

Durch die vielfältigen Herausforderungen in Gesprächen und Kommunikation ist es wichtig, eine Vielzahl an kommunikativen Strategien zu besitzen, um den schnell wechselnden Gesprächsanforderungen und Zielsetzungen gerecht zu werden. Je nach Anforderung, Zielsetzung und Profil sind spezifische sprachliche Wirkungsweisen von größerer Bedeutung, um ein Kommunikationsziel zu erreichen.

Die nachfolgende Abbildung gibt einen Überblick über einige in diesem Profil relevanten Wirkungsweisen und zeigt die jeweiligen Trainingspotenziale auf. Die Trainingspotenziale werden mit PRECIRE identifiziert, können durch Lerneinheiten trainiert und durch Wiederholungsmessungen laufend auf eine erfolgreiche Weiterentwicklung überprüft werden.

Wirkungsweise	Anteil
Informativ	75%
beziehungsorientiert	75%
verantwortlich	60%
charismatisch	60%
zielorientiert	50%
wertschätzend	50%
aktivierend	40%
autoritär	40%

Copyright © 2016 PRECIRE Technologies GmbH www.precire.com

PRECIRE® CommPass

Ihre Wirkungsweisen Führungsprofil

Informativ

Der sachlich informative Kommunikationsstil ist dadurch gekennzeichnet, dass eigene Ansichten auf eine bedächtige, sachliche Weise vermittelt werden. Die Sprache des Kommunizierenden ist dabei sehr geordnet und nüchtern. Auf Emotionen wird weitestgehend verzichtet, dafür stehen durchdachte Argumente im Vordergrund. Dies wirkt kompetent und ist in Situationen angebracht, in denen rein informative Auskunft gegeben werden soll. Sachlich informativ sollten Sie deshalb dann kommunizieren, wenn Sie sachliche Informationen oder Fakten vermitteln möchten, ohne selbst Stellung zu beziehen.

Trainingspotenzial

sehr gering

beziehungsorientiert

Dieser Stil zielt in der Tendenz auf den Ausbau der Beziehungsebene zum Empfänger; ist positiv-emotional und versucht, das Gegenüber auf der persönlichen Ebene für die eigene Person und das Anliegen zu gewinnen. Er kombiniert eine freundliche, persönlich gehaltene Ansprache mit unterstützenden und helfenden Elementen.

Trainingspotenzial

sehr gering

verantwortlich

Eine verantwortliche Kommunikation führt dazu, dass Sie von Ihrem Gesprächspartner als ein äußerst verlässlicher Ansprechpartner wahrgenommen werden. Dabei sollten Sie sowohl persönlich die Verantwortung für Ihre Aussagen übernehmen (z.B. „Ich“), als auch klare Verantwortlichkeiten benennen, indem Sie Ihr Gegenüber direkt ansprechen (z.B. „Was ist für Sie persönlich besonders wichtig?“).

Trainingspotenzial

hoch

charismatisch

Eine charismatische Wirkungsweise erleichtert es, eine Vision zu transportieren und diese Vision in der Kommunikation lebendig werden zu lassen. Charismatischen Menschen fällt es leicht, andere zu überzeugen, zu begeistern und mitzureißen. Dabei wirkt Charisma meist auf der implizit-emotionalen Ebene auf den Zuhörenden.

Trainingspotenzial

hoch

Copyright © 2016 PRECIRE Technologies GmbH www.precire.com

PRECIRE® CommPass

Big Points Entwicklungsfelder

Wirken Sie noch aktivierender!

Erhöhen Sie Ihre sprachliche Vielfalt

Ihr Ergebnis: gering bis hoch

Eine vielfältige Sprache erleichtert es Ihnen, sich auch bei schwierigen Sachverhalten und Publikum mit verschiedenen Hintergründen verständlich zu machen. Trainieren Sie, noch interessanter zu sprechen, indem Sie auch im Alltag Synonyme verwenden, statt wiederum das gleiche Wort für einen Sachverhalt.

Zählt ein auf die Wirkungsweisen: **aktivierend**

Wirken Sie autoritär und bestimm!

Verwenden Sie selteneres Intensivierendes wie „sehr“ oder „viel“

Ihr Ergebnis: gering bis hoch

Intensivieren lassen die Sprache überschwänglich und teils übertrieben wirken. Verzerren Sie auf extreme Verstärkungen und lassen Sie Ihre Aussagen stattdessen als klarer Appell wirken.

Zählt ein auf die Wirkungsweisen: **autoritär**

Vermitteln Sie eine wertschätzende Atmosphäre!

Stellen Sie häufiger eine positive Sichtweise in den Vordergrund

Ihr Ergebnis: gering bis hoch

Mit einer positiv konnotierten Sprache erzeugen Sie in Gesprächen eine optimistische und lösungsorientierte Wirkung. Achten Sie dabei auf Ihren Sprachgebrauch und sagen Sie beispielsweise „Herausforderung“ statt „Probleme“.

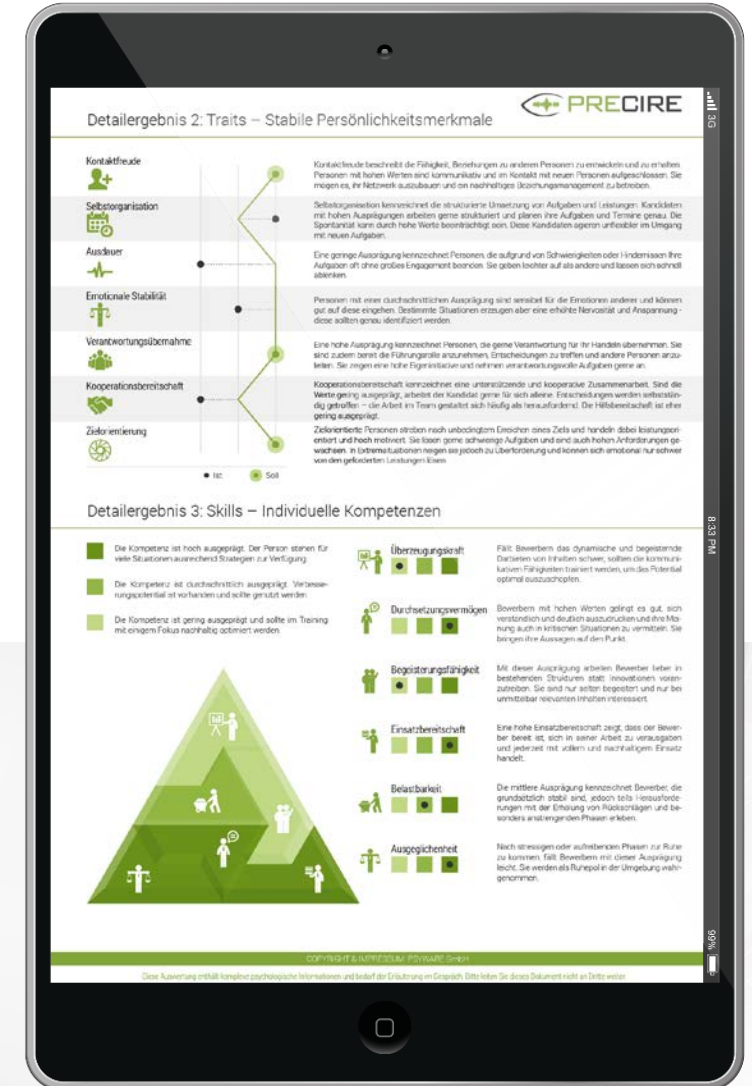
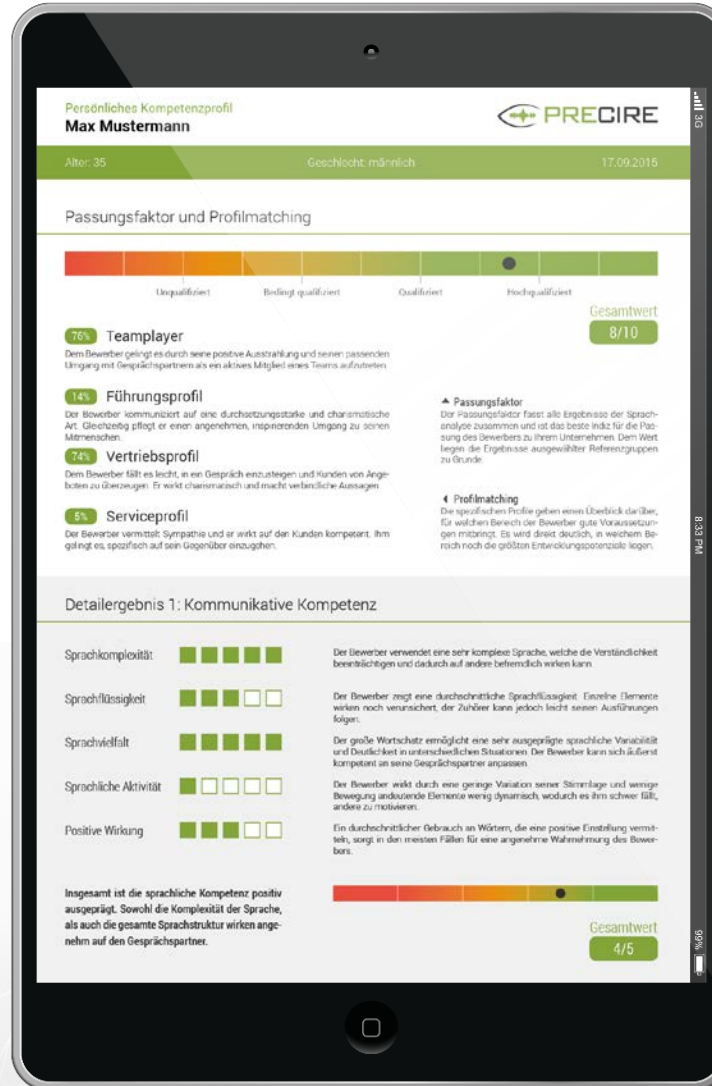
Zählt ein auf die Wirkungsweisen: **wertschätzend**, **erwünschtes**

Wenn Sie Ihre Entwicklungsfelder trainieren, schaffen Sie es, Ihrer kommunikativen Wirkung noch mehr Vielfalt zu verleihen und es gelingt Ihnen noch besser, mit unterschiedlichen Gesprächspartnern erfolgreich zu kommunizieren.

Copyright © 2016 PRECIRE Technologies GmbH www.precire.com

PRECIRE®- JobFit - Die Auswertung

- Passungsfaktor
- Profilintegration
- Kommunikative Kompetenz
- Merkmale & Kompetenzen



Onboarding Lernplan - Beispiel

Individueller Lernplan

Maria Mustermann

Erstellt nach dem Ergebnis des sprachbasierten Kompetenzprofils und des Fragebogens

1. PRECIRE Technologies Kompetenzen im Gleichgewicht



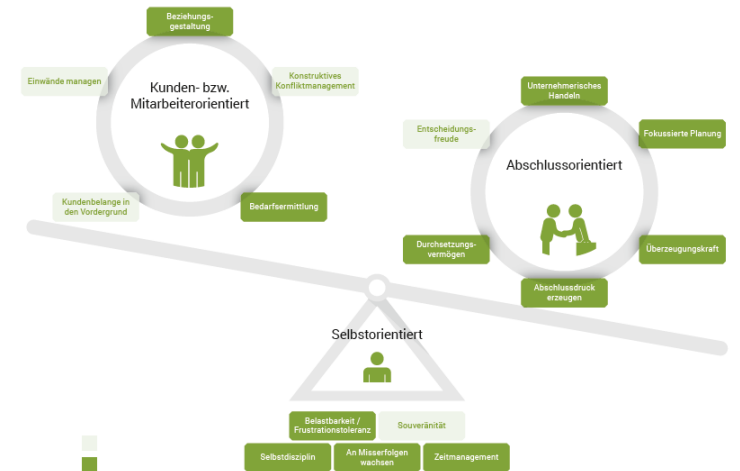
Ihr persönlicher Lernplan enthält 16 wertvolle Kompetenzen, die maßgeblich zu Ihrem Erfolg bei PRECIRE Technologies beitragen. Diese lassen sich drei großen Kernbereichen zuordnen: Selbstorientierte Kompetenzen, Kunden- und Mitarbeiterorientierte Kompetenzen und Abschlussorientierte Kompetenzen. Jeder dieser drei Kernbereiche besteht aus 5 bzw. 6 der 16 Kompetenzen, zu denen Sie im weiteren Verlauf sowohl Ihre Ausprägung als auch eine genauere Beschreibung und bei Bedarf punktgenaue Trainingsansätze finden.

Dabei bildet die Gruppe der Selbstorientierten Kompetenzen die Basis für Ihr Wohlbefinden und somit für Ihre Leistungsfähigkeit in allen weiteren

Kompetenzen. Machen Sie sich stets bewusst, dass Sie langfristig nur dann erfolgreich sein können, wenn Sie auf Ihr eigenes Wohlbefinden achten und an sich arbeiten. Wer beispielsweise nicht ausgeglichen ist, dem wird es auch gegenüber einem Kunden schwer fallen, ein konstruktives Konfliktmanagement anzuwenden, selbst dann, wenn er die Kompetenz grundsätzlich gut beherrscht. Dieses ganzheitliche Modell legt großen Wert auf Ihre selbstorientierten Ressourcen, damit Sie stets auf Ihre kunden- und mitarbeiterorientierte und abschlussorientierte Kompetenzen zurückgreifen können und Ihre vorhandenen Kompetenzen optimal umsetzen.

8

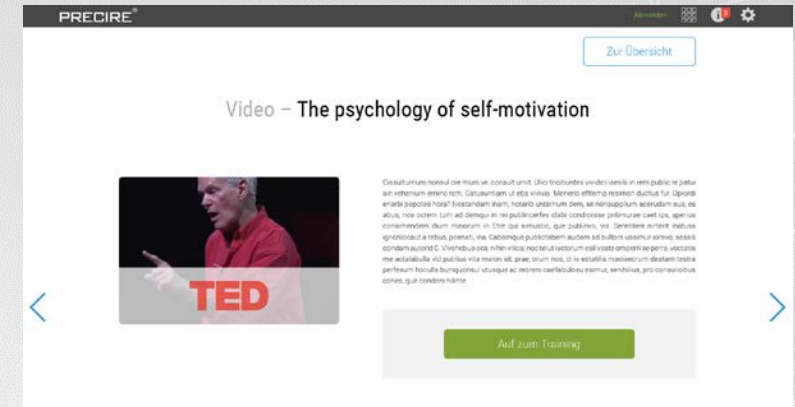
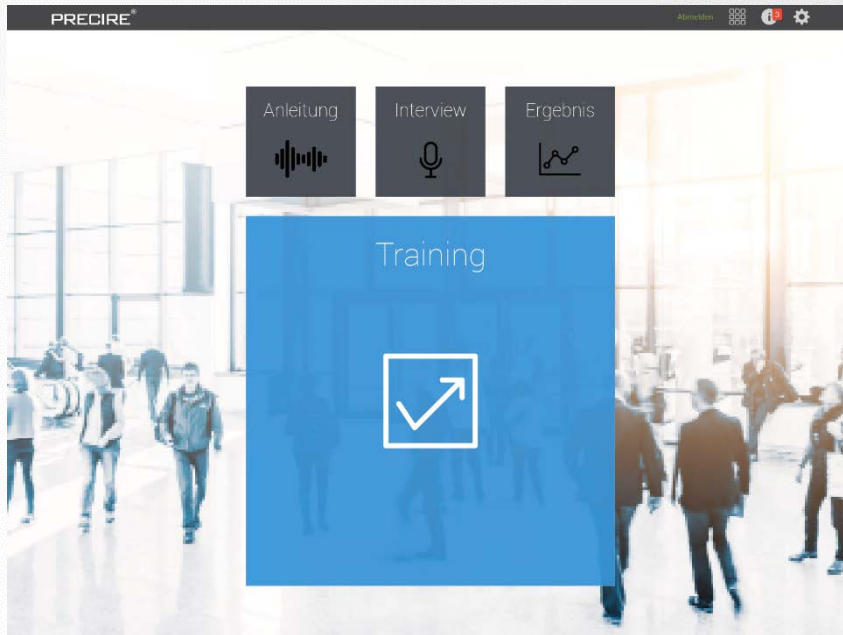
2. PRECIRE Technologies Ihre individuellen Ausprägungen



Die Darstellung zeigt Ihnen, wie Ihre Kompetenzen ausgeprägt sind. Eine dunkle Einfärbung signalisiert, dass Sie in diesen Bereichen bereits über optimale Werte verfügen. Bei hell hinterlegten Kompetenzen besteht noch Verbesserungspotenzial. Zu diesen Kompetenzen werden Sie in Ihrem persönlichen Lern-

plan wertvolle Informationen und Übungen finden. Mithilfe der in den Kapiteln beschriebenen Übungen können Sie Ihre Herausforderungen eigenständig trainieren und die Ergebnisse mit Ihrer Führungskraft vertiefen.

Lernplattform



Wissenaufbau **Entwicklungsplan** **Übungsfortschritt**

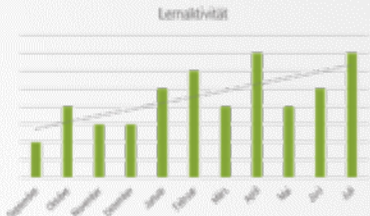
Wissen **Optimismus** **Üben**
 Zuversichtliche und zukunftsbejahende Grundhaltung

Wissen **Gelassenheit** **Üben**
 Ausgeglichene Haltung in unterschiedlichen Anpruchsituationen

Wissen **Emotionale Steuerung** **Üben**
 Emotionen hinsichtlich Art, Intensität und Dauer auf ein Ereignis hin beeinflussen



1. Recruiting mit JobFit



- + **Messbarkeit der Effektivität** – Erfolge und Entwicklungen werden transparent aufgezeigt und können an KPIs angepasst werden.
- + **Lern-Agilität** – Die Plattform und der direkte Zugang zu diversen Lernaspekten fordert die Integration des Lernens in das Unternehmen.
- + **Marketing** – Die neue Technologie bietet Firmen die Möglichkeit sich innovativ zu platzieren.

- + **Hoher Passungsfaktor** – Generiert durch individuelle Passungsprofile auf Basis Ihrer Top-Performer, damit neue Mitarbeiter zum Unternehmen passen.
- + **Gesteigerte Prozessgeschwindigkeit** – Bis zu 50 % vom ersten Kontakt mit dem Bewerber bis zur Einstellung.
- + **Geringerer Drop-Out von Talenten**
- + **Geringere Kosten** – Insbesondere hinsichtlich der Prozesskosten, aber auch im Vergleich mit anderen Verfahren.
- + **Objektive Ergebnisse** – Vorurteile haben keine Auswirkungen auf die Ergebnisse.

Dashboard showing candidate profiles and performance metrics.

Laufende Testung und Reports für die Personalentwicklung

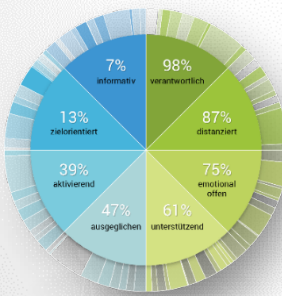


2. Onboarding mit dem Lernplan

- + **Individuell angepasstes Training** – Trainingsmaßnahmen werden durch individuelle Trainingsmodule adäquat nach Bedarf angepasst.
- + **Adaptiert an die Unternehmenskultur** – Existierende Systeme werden flexibel in das Lernen integriert. Die Technologie passt sich Entwicklungen an.
- + **Innovativ, flexibel und interessant** – Persönliche und informative Beiträge helfen das Interesse und die Teilnahme am langfristigen Training aufrecht zu erhalten. Fortlaufende Personalentwicklungen werden angeboten.

- + **Individualität** – Persönlicher Lernplan, basierend auf den Ergebnissen des Kompetenzen-Test.
- + **Online** – Die PRECIRE® Plattform kann genutzt werden.
- + **Erfahrungen im Unternehmen** – Praktische Übungen, generiert durch kritische, situative Interviews mit Menschen, die in dieser Position arbeiten.
- + **Integration** – Ermöglicht einen besseren Start im Unternehmen, denn Mitarbeiter und Führungskräfte werden durch zwei Versionen des Lernplans vernetzt.

Individual learning plan interface showing competency maps and learning activities.



User interface showing 'log of self-evaluation' and 'myPRECIRE' profile.

3. Personalentwicklung

- CommPass
- myPRECIRE
- Lern-Plattform



Christian Greb
CPO



PRECIRE Technologies GmbH
Charlottenburger Allee 40
D-52068 Aachen / Germany



christian.greb@precire.com



+49 (0)241 93 68 22 -30

